

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE (PRODUITS ET PRESTATIONS DE SERVICES - PARTICULIERS- VENTE À DISTANCE)**

Toute commande sur le site internet

[www.helpaperasse.fr](http://www.helpaperasse.fr) et hors dite du Vendeur implique de plein droit l'acceptation par l'Acheteur (le Client) des présentes Conditions Générales de vente (CGV), sans aucune réserve, complétées le cas échéant par les conditions particulières du Vendeur, pour la fourniture de tous les services et produits suivants :

### **GESTION ADMINISTRATIVE DU FOYER :**

Classement de documents, archivage, suivi des factures et des courriers, démarches administratives

### **COMMUNICATION :**

Rédaction de courriers, e-mails, comptes-rendus, préparation de présentations

### **TRAVAUX DE BUREAUTIQUE :**

Saisie de données, création de documents, traitement de texte, tableur

### **GESTION ADMINISTRATIVE ET COMPTABLE :**

Par les assistant(e)s maternel(le)s et Parents employeurs : Contrat, Bulletins de salaire, calculs. De ce fait, le Client renonce à se prévaloir de tout autre document. Ces CGV peuvent faire l'objet d'une modification ultérieure, la version applicable à la commande du Client est celle en vigueur au jour de la passation de la commande. Dans le cas où des conditions particulières seraient négociées préalablement avec le Client, celles-ci prévaudront sur les présentes CGV.

### **MENTIONS LÉGALES DU VENDEUR**

«Micro-Entreprise HELPPAPERASSE 15, Lieu-dit la Davallerie 86490 COLOMBIERS SIREN 928492552 - RCS POITIERS - NAF 8211Z TVA Intracommunautaire : FR60928492552 [www.helpaperasse.fr](http://www.helpaperasse.fr); [helpaperasse86@gmail.com](mailto:helpaperasse86@gmail.com) \_06.67.68.70.72\_»

### **ARTICLE 1<sup>er</sup> – COMMANDES**

Toute commande ne sera valide qu'après l'établissement d'un devis et son acceptation par le Client, matérialisée par sa signature ou qu'après respect du processus de passation de commande. La durée de validité sera directement mentionnée sur le devis. Toute acceptation du devis postérieure à sa durée de validité sera nulle. Les tarifs sont fermes et définitifs pendant la période de validité du devis, ainsi qu'après son acceptation. Aucune modification des conditions de la commande ne sera prise en compte

après acceptation du devis sauf accord express et écrit du Vendeur.

Aucune annulation de la commande ne sera acceptée après validation du devis par le Client. De fait, dans l'hypothèse où un acompte serait versé par le Client, il serait de plein acquis au Vendeur, sans possibilité de remboursement. Il est en effet précisé ici que toute somme versée par le Client constitue un acompte et non des arrhes.

La commande étant passée en physique, aucun droit de rétraction n'est octroyé au Client.

Lors de sa commande sur le site internet, le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente. Ainsi, le Client devra cocher une case prévue à cet effet avant d'effectuer le paiement de sa commande. Une fois la commande passée, le Vendeur adressera au Client un email de confirmation de passation de commande.

Les produits et services du Vendeur sont réservés uniquement aux particuliers, Particuliers employeurs et Assistant(e)s maternelle.

Aucune annulation de la commande ne sera acceptée après validation et paiement de celle-ci hormis les cas dans lesquels le droit de rétraction est applicable conformément à l'article 6 des présentes.

Il est précisé que le prix de la commande est payable au comptant par le Client et en totalité au jour de la commande.

### **ARTICLE 2 – PRIX**

Le Vendeur fournit des produits et / ou prestations de services au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Ces tarifs s'entendent toutes taxes comprises (TTC) et en euros, hors frais de déplacement qui eux sont à régler en plus à chacun de mes déplacements chez le client y compris pour le forfait 1 an. Les tarifs indiqués sur le site internet sont fermes et définitifs et sont applicables au jour de la passation de la commande.

### **ARTICLE 3 – MODALITES DE PAIEMENT**

Toute demande de règlement fera l'objet, au préalable, d'une facture. Le prix est payable comptant en totalité au jour de la livraison de la commande selon les modalités suivantes :

Carte bancaire : Visa, Mastercard, American Express, autres cartes bancaires

Paypal

Chèque bancaire en euros TTC et émis d'une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco (à l'ordre de MONIQUE LUCIE (EI))

Virement bancaire sur le compte : FR76 1027 8364 2000 0123 5470 / CMCIFR2A / MONIQUE LUCIE (EI)

CESU

Espèce

*Si des délais de paiement sont accordés au Client :* Le prix est payable selon les délais convenus entre le Vendeur et le Client, stipulés sur le devis et la facture.

**Factures impayées et pénalités de retard :** Des pénalités de retard seront appliquées en cas de non-paiement des sommes à l'échéance mentionnée sur le devis et la facture. Les intérêts de retard seront calculés de la manière suivante : Taux de l'intérêt légal x montant TTC de la facture.

Ces pénalités de retard seront automatiquement et de plein droit acquises au Vendeur, après l'envoi, au préalable, d'une mise en demeure au Client et restée infructueuse pendant plus de 8 (huit) jours. Sur productions de justificatifs, le Vendeur pourra réclamer des frais complémentaires à la somme précédemment citée.

Pour tout impayé, le Vendeur se réserve le droit de refuser à l'Acheteur toute nouvelle commande. Le Vendeur ne tolérera aucune compensation de créances et dettes réciproques.

### **ARTICLE 4 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Le Vendeur demeure propriétaire des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix par le Client. Ce droit de réserve de propriété permettra alors au Vendeur de revendiquer les produits vendus et impayés. Le Client s'interdit, jusqu'au paiement complet de la commande, de vendre ou louer les produits achetés.

### **ARTICLE 5 – LIVRAISONS**

La livraison interviendra conformément au délai convenu entre les Parties et dans un délai maximum de 15 jours à compter de la réception de la commande signée par le Client et du versement de l'acompte, hors prestation de tri et d'archivage.

Toutefois, si les produits commandés n'ont pas été livrés dans le délai indiqué, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les

conditions prévues aux articles L. 216-2, L. 216-3 et L.241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées dans le délai de 14 jours à compter de la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Il est de la responsabilité du Client de communiquer au Vendeur ses coordonnées précises ainsi que toute indication utile à la bonne livraison de la commande.

En cas de transmission d'informations erronées entraînant des frais complémentaires pour le Vendeur, ceux-ci seront à la charge du Client.

### **ARTICLE 7 – FORCE MAJEURE**

La force majeure est définie comme un événement échappant au contrôle des Parties aux présentes, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la passation de la commande et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêchant l'exécution de leurs obligations par les Parties. En cas de force majeure, la partie empêchée devra informer l'autre partie sans délai de son impossibilité d'exécuter ses obligations.

En conséquence, l'exécution des obligations contractuelles sera suspendue et ne pourra, en aucun cas, permettre le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Dès la fin de l'empêchement, les Parties reprendront le cours de l'exécution du contrat. Si la reprise de l'exécution du contrat est impossible, le contrat sera résolu sans frais. Le prix de la partie de la commande déjà exécutée avant la survenance du cas de force majeure sera toutefois dû.

### **ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le Vendeur demeure propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière. En outre, le Vendeur interdit tout reproduction du contenu de son site internet (Texte, images, ...).

### **ARTICLE 9 – RESPONSABILITE**

La responsabilité du Vendeur ne peut être retenue en cas notamment de piratage informatique de son site internet et / ou de son adresse email professionnel. Toutefois, le Vendeur fait ses meilleurs efforts pour protéger son site internet de cyberattaques. Le Client ne peut également pas rechercher la responsabilité du Vendeur dans l'hypothèse où le dysfonctionnement proviendrait de son propre matériel ou de son réseau de connexion.

### **ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITE**

Le Client s'engage à tenir strictement confidentielles toutes les informations concernant le Vendeur auxquelles il pourrait avoir accès à l'occasion de la commande, quel que soit le mode de communication desdites informations et plus particulièrement tout renseignement commercial, technique ou financier obtenu dans le cadre de son achat et susceptible de favoriser les intérêts d'une entreprise concurrente ou de nuire au Vendeur, même indirectement. Sont considérées comme confidentielles par nature par le Client toute information commerciale, financière ou technique qui ne serait pas dans le domaine public. Ne seront cependant pas considérées comme confidentielles les informations connues du public ou qui seraient, postérieurement à la commande, connues du public de façon licite ou dont la divulgation aura expressément été autorisée par le Vendeur. Le Client s'engage à respecter la présente obligation de confidentialité pendant un délai de 5 ans à compter de la fin des relations contractuelles, quel qu'en soit le motif.

### **ARTICLE 10 – RECOURS À LA MÉDIATION**

En cas de litige non résolu avec le Vendeur et avant toute saisine du tribunal, le Client dispose de la faculté de saisir un Médiateur de la consommation. Au préalable, le Client aura l'obligation d'adresser au Vendeur une réclamation écrite. A défaut d'accord entre le Vendeur et le Client, ce dernier disposera d'un délai d'un an à compter de sa réclamation pour saisir le médiateur de la consommation.

### **ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les commandes soumises aux présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le

cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Si un litige se présente dans le cadre d'une commande (validité, interprétation, exécution, résiliation), il sera soumis aux juridictions de droit commun.

### **ARTICLE 12 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur et au Règlement européen (RGPD) n° 2016/679 dit RGPD, le Client est informé qu'un traitement de données à caractère personnel peut avoir lieu dans le cadre de la relation commerciale. Les données obtenues sont nécessaires pour l'exécution de la présente commande et collectées dans le respect des obligations issues de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du RGPD. Ces données pourront être transmises aux autorités judiciaires, à l'administration fiscale, aux officiers ministériels dans le cadre de leurs missions. Elles seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant une durée maximale de 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle conformément à l'article 2224 du Code civil.

Le Client est informé qu'il bénéficie d'un droit d'accès et de rectification de ses données à caractère personnel traitées, qu'il peut demander leur effacement, leur limitation et leur portabilité dans les conditions prévues aux articles 17, 18 et 20 du RGPD. Il peut également exercer son droit à opposition dans les conditions prévues à l'article 21. Toute réclamation peut être portée auprès de la CNIL - 8, Rue de Vivienne - 75003 PARIS Cedex 2 - Tél. : 01.53.73.22.22 - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

Par ailleurs, le Client est informé qu'en cas de démarchage téléphonique, il dispose du droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « BLOCTEL ». Cette inscription peut se faire : Par voie électronique sur le site Internet [bloctel.gouv.fr](http://bloctel.gouv.fr), ou Par voie postale à l'adresse suivante : Service Opposetel - Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10 000 Troyes.